

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 96 «Снежинка» города Калуги
(наименование образовательной организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:- на официальном сайте организации	Обеспечить повышение качества информации, её актуализацию на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Руководство», «Образование».	До 10.01.2022 постоянно	Рыкова С.В., заместитель заведующего по ВР		
- на информационных стендах в помещении организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Среди получателей услуг имеются неудовлетворенные условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разместить понятную для посетителей навигацию внутри организации	До 10.01.2022	Рыкова С.В., заместитель заведующего по ВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Провести мероприятия в соответствии с Паспортом доступности.	до 01.09. 2022	Кирьянова Т.Н. заведующий		
2. В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Разместить информационные таблички-вывески с шрифтом Брайля	1 квартал 2022	Кирьянова Т.Н. заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Провести инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения доброжелательности и вежливости Провести консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового	ежеквартально ежеквартально	Рыкова С.В., заместитель заведующего по ВР, Иванова Е.Б., старший воспитатель		

	общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	<p>1. Обеспечивать открытость образовательного процесса:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информировать родителей об итогах проведения независимой оценки качества; - обеспечить 100% освещение информации для родительской общественности о мероприятиях, проводимых в учреждении. <p>2. Проводить дни открытых дверей для родителей (законных представителей) воспитанников и общественности города.</p> <p>3. Освещать деятельность образовательной организации на официальном сайте учреждения, в газете детского сада.</p>	<p>Постоянно</p> <p>сентябрь, апрель 2022</p> <p>ежеквартально</p>	<p>Рыкова С.В., заместитель заведующего по ВР, Иванова Е.Б., старший воспитатель</p>		
2. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания услуг в организации	<p>Обеспечить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг и проведение работы по устранению выявленных недостатков (при их наличии)</p>	<p>Апрель 2022</p>	<p>Кирыянова Т.Н., заведующий</p>		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения №106 «Светлячок» города Калуги
(наименование образовательной организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:- на официальном сайте организации - на информационных стендах в помещении организации	Создать альтернативную версию сайта организации для инвалидов по зрению.	01.01.2022	Абрамова Е.А., старший воспитатель		
	Привести информацию на сайте в соответствие с требованиями законодательства.	15.01.2022	Сомова И.В. заведующий		
	Разместить на сайте раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.01.2022	Сомова И.В. заведующий		

2. Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной: на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	Регулярное освещение на сайте и родительских уголках организации значимых событий	Январь-декабрь 2022	Абрамова Е.А., старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	<p>Организовать комфортную зону ожидания в помещении организации. (приобрести удобные стулья, разместить книжную витрину)</p> <p>Устранить антисанитарное состояние помещений, включить в план ИКД вопросы санитарного состояния помещений всех групповых ячеек.</p> <p>Провести дезинсекцию помещений</p>	<p>1 квартал 2022</p> <p>Ежемесячно</p> <p>1,3 квартал 2022</p>	<p>Сомова И.В., Заведующий, Абрамова Е.А., старший воспитатель</p> <p>Сомова И.В., заведующий</p> <p>Окопная Е.Н., заведующий хозяйством</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	<p>Установить кнопку вызова персонала для маломобильных посетителей</p> <p>Организовать сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории,</p> <p>При наличии технической</p>	<p>1 квартал 2022</p> <p>Декабрь 2022</p>	<p>Окопная Е.Н., заведующий хозяйством</p> <p>Сомова И.В. заведующий</p>		

	<p>возможности оборудовать входные группы пандусами.</p> <p>При наличии технической возможности организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.</p>	Декабрь 2022			
<p>2.В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Информирование получателей образовательных услуг о доступных условиях образовательной деятельности для детей с ОВЗ на официальном сайте организации в сети интернет</p> <p>Организовать семинар для педагогов ДОУ по дистанционному обучению детей</p> <p>Повесить информационные таблички /вывески со шрифтом Брайля</p>	<p>Постоянно</p> <p>1 квартал 2022</p> <p>Декабрь 2022</p>	<p>Абрамова Е.А., старший воспитатель</p> <p>Окопная Е.Н., заведующий хозяйством</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Провести тренинг с сотрудниками ДОУ «Умеешь ли ты общаться»</p> <p>Провести консультации по повышению корпоративной этики сотрудников «Я – педагог»; «Как аукнется, так и откликнется!»</p> <p>Оформить презентацию «Основные правила успешного сотрудничества»</p>	<p>15.01.2022</p> <p>15.02.2022</p> <p>15.03.2022</p>	<p>Абрамова Е.А., старший воспитатель</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания услуг в организации	Проведение Дня открытых дверей	Апрель 2022	Сомова И.В., заведующий, Абрамова Е.А., старший воспитатель		
	Мониторинг удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством условий оказания услуг в организации	Февраль, август 2022	Сомова И.В., заведующий, Абрамова Е.А., старший воспитатель		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 110 «Золотой петушок города Калуги
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:- на официальном сайте организации	Расширить перечень дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на сайте организации	Март 2022 года	Свиридова Н.Г., заместитель заведующего по воспитательной работе		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	Расширение перечня дополнительных образовательных услуг.	Сентябрь 2022 года	Каптур Л.М., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение возможности доступа в здание: установка кнопки вызова. Изготовление табличек (вывесок) с дублирующими надписями, выполненные рельефноточечным шрифтом Брайля	Март 2022	Аверочкина И.А., заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе		
2. В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Проанализировать возможность предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме. Обучить до 10% педагогических работников по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории	Февраль 2022 Сентябрь 2022	Свиридова Н.Г., заместитель заведующего по воспитательной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Провести цикл бесед с персоналом учреждения по этике общения при дистанционном взаимодействии.	Январь 2022	Потапова Л.А. педагог - психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не готовые рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Оперативное размещение информации о жизни учреждения на официальном сайте учреждения. Размещение информации о жизни учреждения в СМИ, печатных изданиях.	Январь - декабрь 2022	Администратор сайта Каптур Л.М., заведующий		
2. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания услуг в организации	Провести среди родителей (законных представителей) анкетирования на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг в организации Обновить материально – техническую базу учреждения.	Апрель 2022 Январь - декабрь 2022	Каптур Л.М., заведующий Аверочкина И.А., заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Россиянка» «Центр развития ребёнка» города Калуги

(наименование образовательной организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:- на официальном сайте организации	1. Привести в соответствие с требованиями законодательства информацию, размещаемую на общедоступных ресурсах на стенде и сайте.	До 28.02.2022, далее постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Пустовойт Н.М., директор Кузина Е.Н., старший воспитатель, Евстратова М.М., старший воспитатель, Морозова О.П., старший воспитатель, Бурлуцкая Н.В., старший воспитатель, Зубаркина Л.Н., старший воспитатель, Никифорова Н.В., старший воспитатель		
- на информационных стендах в помещении	1. Размещение обращения к родителям (законным	До 28.02.2022, далее постоянно	Пустовойт Н.М.,		

организации	<p>представителям) о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте учреждения, на информационном стенде в помещениях).</p> <p>2. Подготовка буклетов о возможности вносить предложения об улучшении качества работы образовательной организации.</p>	в течение 10 дней с момента изменения информации	<p>директор Кузина Е.Н., старший воспитатель, Евстратова М.М., старший воспитатель, Морозова О.П., старший воспитатель, Бурлуцкая Н.В., старший воспитатель, Зубаркина Л.Н., старший воспитатель, Никифорова Н.В., старший воспитатель</p>		
2. Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной: на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	<p>1. Размещение на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>2. Обеспечение процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан.</p>	До 28.02.2022, далее постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	<p>Пустовойт Н.М., директор Кузина Е.Н., старший воспитатель, Евстратова М.М., старший воспитатель, Морозова О.П., старший воспитатель, Бурлуцкая Н.В., старший воспитатель, Зубаркина Л.Н., старший воспитатель, Никифорова Н.В., старший воспитатель</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	<p>1. Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО.</p> <p>2. Формирование плана работы по развитию материально-технической базы МБДОУ</p>	Январь-декабрь 2022	<p>Пустовойт Н.М., директор Дубасова О.В., заместитель директора по административно-хозяйственной работе</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	<p>1. Предусмотреть возможность в период проведения капитального ремонта:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оборудование входных групп пандусами; <p>2. Организация стоянки для автотранспортных средств при наличии технической возможности.</p>	Январь-декабрь 2022	<p>Пустовойт Н.М., директор</p> <p>Дубасова О.В., заместитель директора по административно-хозяйственной работе</p>		
2. В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>1. Организация курсовой подготовки для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами</p> <p>2. Проведение семинара для воспитателей по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов</p> <p>3. Обеспечение сопровождения людей с ОВЗ (тьюторы, специалисты)</p> <p>4. Включить в план «Доступная среда» мероприятия, по улучшению условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>5. Актуализировать работу на официальном сайте ДОУ раздела «Доступная среда» и «Консультативный пункт» для оказания консультационных услуг и услуг ранней помощи семьям с детьми-инвалидами, не посещающим ДОУ.</p>	До 31.12.2022	<p>Пустовойт Н.М., директор</p> <p>Саулина А.Г., заместитель директора</p> <p>Петрова Т.П., заместитель директора</p> <p>Червякова И.А., заместитель директора</p> <p>Назарова Н.А., заместитель директора</p> <p>Кузина Е.Н., старший воспитатель,</p> <p>Евстратова М.М., старший воспитатель,</p> <p>Морозова О.П., старший воспитатель,</p> <p>Бурлуцкая Н.В., старший воспитатель,</p> <p>Зубаркина Л.Н., старший воспитатель,</p> <p>Никифорова Н.В., старший воспитатель</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организация работы с персоналом: проведение тренингов психологической направленности, мастер-классы, тестирование, опрос. 2. Проведение индивидуальных консультаций для всех категорий сотрудников. 3. Осуществление контроля за соблюдением работниками Кодекса профессиональной этики. 4. Организация мониторинга степени удовлетворенности родителями (законными представителями) воспитанников деятельностью организации и отношений сотрудников к получателям услуг по средствам мини-опросов, группового анкетирования, индивидуальных бесед. 	ежемесячно	Саулина А.Г., заместитель директора Петрова Т.П., заместитель директора Червякова И.А., заместитель директора Назарова Н.А., заместитель директора Кузина Е.Н., старший воспитатель, Евстратова М.М., старший воспитатель, Морозова О.П., старший воспитатель, Бурлуцкая Н.В., старший воспитатель, Зубаркина Л.Н., старший воспитатель, Никифорова Н.В., старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не готовые рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	<ol style="list-style-type: none"> 1. Информирование участников образовательных отношений о содержании образовательно-воспитательного процесса и достижениях образовательной организации (на официальном сайте образовательной организации, в СМИ, на онлайн-собраниях) 2. Мероприятия, направленные на повышение имиджа дошкольной организации: рекламные акции, использование средств СМИ, 	ежемесячно	Пустовойт Н.М., директор Кузина Е.Н., старший воспитатель, Евстратова М.М., старший воспитатель, Морозова О.П., старший воспитатель, Бурлуцкая Н.В., старший воспитатель, Зубаркина Л.Н., старший воспитатель, Никифорова Н.В.,		

	онлайн-трансляции, наглядная пропаганда.		старший воспитатель		
2. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания услуг в организации	<p>1. Онлайн-трансляция «День из жизни ребёнка в дошкольном учреждении»</p> <p>2. Организация совместных выставок и конкурсов в соответствии с календарём образовательных событий.</p>	До 31.12.2022	<p>Кузина Е.Н., старший воспитатель,</p> <p>Евстратова М.М., старший воспитатель,</p> <p>Морозова О.П., старший воспитатель,</p> <p>Бурлуцкая Н.В., старший воспитатель,</p> <p>Зубаркина Л.Н., старший воспитатель,</p> <p>Никифорова Н.В., старший воспитатель</p>		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя образовательная школа № 1» города Калуги
(наименование образовательной организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на официальном сайте организации	Мониторинг обновления информации на сайте школы Мониторинг и обновление информации на стендах школы	До 31.01.2022 года Постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Заместитель директора по УВР Писаренко С.Ю. Заместитель директора по УВР Писаренко С.Ю. Заместитель директора по УВР Шумакова В.И.		

- на информационных стендах в помещении организации					
2. Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной: на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	Обновление сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации и на информационных стендах в помещении организации	Постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Заместитель директора по УВР Писаренко С.Ю. Заместитель директора по УВР Шумакова В.И.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	<p>Генеральная уборка школы</p> <p>Дезинсекция помещений</p> <p>Косметический ремонт кабинетов физики и биологии</p> <p>Установка питьевых фонтанчиков</p>	<p>По графику генеральных уборок</p> <p>2 раза год</p> <p>Лето 2022</p> <p>Июнь-июль 2022 г.</p>	<p>Заместитель директора по АХР Коваль С.В.</p> <p>Заместитель директора по АХР Коваль С.В.</p> <p>Заместитель директора по АХР Коваль С.В.</p> <p>Заместитель директора по АХР Коваль С.В.</p>		

	Повышение уровня комфортности оказания услуг с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: состояние и модернизация здания в целом и отдельных его элементов, оснащение современной мебелью, модернизация предметно-развивающего пространства школы	В течение 2022 года	Заместитель директора по АХР Коваль С.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Организовать стоянку для автотранспорта инвалидов	При наличии технической возможности	Директор Трошкина И.В.		
2. В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому; размещение данной информации на официальном сайте образовательной организации	В течение 2022 года	Директор Трошкина И.В.		
3. В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение мониторинга удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	В течение 2022 года	Заместитель директора по УВР Шумакова В.И.		
	Повесить таблички/ указатели со шрифтом Брайля	при наличии детей с ОВЗ, требующих создания специальных условий	Заместитель директора по АХР Коваль С.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение информационно-просветительской работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, создания комфортной среды в образовательной организации.	январь 2022	Директор Трошкина И.В.		
	Контроль за соблюдением профессиональной и служебной этики.	январь – декабрь 2022	Директор Трошкина И.В.		
	Организация психолого-педагогических тренингов для педагогических работников с целью создания комфортной среды между участниками образовательной деятельности.	1 раз в квартал	Педагог-психолог Чугункина О.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не готовые рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	В течение 2022 года	Администрация школы		
2. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания услуг	Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством условий в образовательной организации.	До 31.01.2022	Директор Трошкина И.В.		
	Организация мероприятий по информированию участников	В течение 2022	Директор Трошкина И.В.		

в организации	образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг.	года			
---------------	--	------	--	--	--

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя образовательная школа № 6 им. А.С. Пушкина» города Калуги

(наименование образовательной организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте на информационных стендах в помещении организации образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации»: 1) наличие сведений о деятельности организации (информация о месте нахождения образовательной организации, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты); 2) наличие сведений о структуре организации и органах ее управления (размещение копий	постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Доморацкая И.В. зам. директора по УВР, зам. директора по УВР Поликанова Т.А. зам. директора по УВР Нафикова А.В. зам. директора по УВР Исламова И.М. директора по УВР Якимова Н.А. директора по УВР Боловинов С.А. директора по УВР Панов В.Ю, зам. директора по АХР учитель информатики Стреха Ю.И.		

	<p>положений об органах управления в формате Portable Document Files (.pdf));</p> <p>3) наличие документов об организации (размещение копий локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон №273-ФЗ), в формате pdf;</p> <p>4) наличие сведений о реализуемых образовательных программах (размещение копий образовательных программ в</p> <p style="text-align: center;">2</p>	3			
	<p>формате pdf; соответствующей информации о дополнительных общеразвивающих программах при наличии в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности подвида образования «Дополнительное образование детей и взрослых»;</p> <p>5) наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации (размещение информации об объеме финансово-хозяйственной деятельности или бюджетной смете, муниципальном задании);</p> <p>6) наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации</p>				

	<p>(размещение информации об оборудованных учебных кабинетах; объектах для проведения практических занятий, объектах спорта, условиях питания обучающихся; условиях охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся);</p> <p>7) наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг (размещение сведений о порядке приема в образовательную организацию, о порядке отчисления, информации о порядке оказания платных образовательных услуг)</p> <p style="text-align: center;">2</p>				
<p>2. Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной: на информационных стендах в помещении организации, на</p>	<p>Обновление (актуализация) сведений о доступности и открытости деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации</p>	<p>Доморацкая И.В. зам. директора по УВР, зам. директора по УВР Поликанова Т.А. зам. директора по УВР Нафикова А.В. зам. директора по УВР Исламова И.М. директора по УВР Якимова Н.А. директора по УВР Боловинов С.А. директора по УВР</p>		

официальном сайте организации		3	Панов В.Ю, зам. директора по АХР учитель информатики Стреха Ю.И.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение мониторинга соответствия материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации требованиям Федерального закона № 273-ФЗ, федеральных государственных образовательных стандартов	В течение 2022	Панов В.Ю. зам. директора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации и помещения не	1. Обеспечение доступа в здание образовательной организации пандусами	По мере финансирования	Анохина Е.В. директор школы		

оборудованы с учетом доступности для инвалидов					
2.В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	2. Обеспечение возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому; размещение данной информации на официальном сайте образовательной организации . Проведение мониторинга удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	В течение 2022 года	Анохина Е.В. директор школы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Повышение уровня педагогической культуры участников образовательных отношений	В течение 2022 года	Доморацкая И.В. зам. директора по УВР, зам. директора по УВР Поликанова Т.А. зам. директора по УВР Нафикова А.В. зам. директора по УВР Исламова И.М. директора по УВР Якимова Н.А. директора по УВР Боловинов С.А. директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не готовые рекомендовать образовательную	Повышения рейтинга образовательной организации	В течение 2022	Доморацкая И.В. зам. директора по УВР, зам. директора по УВР Поликанова Т.А. зам. директора по УВР Нафикова А.В. зам. директора по УВР		

организацию родственникам и знакомым			Исламова И.М. директора по УВР Якимова Н.А. директора по УВР Боловинов С.А. директора по УВР		
2.Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания услуг в организации	Обеспечение повышения качества образовательных услуг в организации	В течение 2022	Доморацкая И.В. зам. директора по УВР, зам. директора по УВР Поликанова Т.А. зам. директора по УВР Нафикова А.В. зам. директора по УВР Исламова И.М. директора по УВР Якимова Н.А. директора по УВР Боловинов С.А. директора по УВР		

Приложение 17
к постановлению Городской Управы города Калуги
от 14.01 2022 № 147-м

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя образовательная школа № 14» города Калуги

(наименование образовательной организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на официальном сайте организации	Мониторинг размещения актуальных сведений на официальном сайте	январь 2022	Заместители директора по УВР Ковалева Е.А.		

	Обновление информации.		Евтеева И.В. Забродина А.А. Заместитель директора по ВР Велицкая Е.В. Заместитель директора по УМР Шунько Е.В. Заместитель директора по АХР		
- на информационных стендах в помещении организации	Мониторинг размещения актуальных сведений на информационных стендах в помещении организации. Обновление информации.	январь 2022	Заместители директора по УВР Ковалева Е.А. Евтеева И.В. Забродина А.А. Заместитель директора по ВР Велицкая Е.В. Заместитель директора по УМР Шунько Е.В. Заместитель директора по АХР		
2. Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной: на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	Провести мероприятия для родительской общественности, направленных на более полное и доступное информирование о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». В рамках родительских собраний (общешкольных, тематических, классных)	январь – декабрь 2022	Заместитель директора по ВР Велицкая Е.В.		

	провести разъяснительную работу о деятельности работы школы и спектра предоставляемых услуг				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в образовательной организации (далее – ОО): - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ОО и создания комфортных условий; - проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной сред Повышение уровня комфортности оказания услуг с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: состояние и модернизация здания в целом и отдельных его элементов, оснащение современной мебелью, модернизация предметно-развивающего пространства школы	январь – февраль 2022	Директор Познякова К.Н.		
		апрель 2022	Заместитель директора по АХР Заместитель директора по ВР Велицкая Е.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям образовательной	Организовать стоянку для автотранспорта инвалидов	При наличии технической возможности	Директор Познякова К.Н. Заместитель		

организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов			директора по АХР		
2. В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить создание инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой тьюторской помощи	до сентября 2022	Директор Познякова К.Н. Заместитель директора по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	<p>Проведение информационно-просветительской работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p> <p>Контроль за соблюдением профессиональной и служебной этики.</p> <p>Организация цикла психолого-педагогических тренингов для педагогических работников с целью создания комфортной среды и гармонизации взаимоотношений между участниками образовательной деятельности.</p>	<p>январь 2022</p> <p>январь – декабрь 2022</p> <p>1 раз в квартал</p>	<p>Директор Познякова К.Н.</p> <p>Заместитель директора по УВР Ковалева Е.А.</p> <p>Педагог-психолог Пронина Е.И.</p>		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не готовые рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг.</p> <p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации, школьной газете.</p> <p>Продолжение работы по созданию положительного имиджа образовательной организации, в том числе с использованием мессенджеров.</p> <p>Улучшение материально-технических условий.</p>	<p>сентябрь 2022</p> <p>январь – декабрь 2022</p>	<p>Директор Познякова К.Н. Заместители директора по УВР Ковалева Е.А. Евтеева И.В. Забродина А.А. Заместитель директора по ВР Велицкая Е.В. Заместитель директора по УМР Шунько Е.В. Заместитель директора по АХР</p>		
<p>2. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг.</p> <p>Анкетирование получателей образовательных услуг.</p> <p>Проведение дня открытых дверей с целью повышения имиджа школы.</p> <p>Проведение мероприятий,</p>	<p>сентябрь 2022</p> <p>2 раза в год</p> <p>1 раз в год</p> <p>январь – декабрь</p>	<p>Директор Познякова К.Н.</p> <p>Заместитель директора по ВР Велицкая Е.В.</p>		

	направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации.	2022			
--	---	------	--	--	--

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Гимназия № 19» города Калуги

(наименование образовательной организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на официальном сайте	1. Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, с содержанием и порядком (формой) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на официальном сайте организации - на информационных стендах в помещении организации	До 31.01.2022	Администрация Заместители директора по УВР Крилина Д.Ю., Е.Ю.Мартвых, М.К.Ракова, В.В.Губанова, учитель информатики Лебедева Т.И.		

организации					
- на информационных стендах в помещении организации					
2. Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной: на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	1. Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации и на информационных стендах в помещении организации.	Постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Администрация Заместители директора по УВР Крилина Д.Ю., Е.Ю.Мартвых, М.К.Ракова, В.В.Губанова, учитель информатики Лебедева Т.И.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Создание понятной навигации внутри организации.	В течение 2022 года	Заместитель директора по АХР Мулюкина М.А.		
	2. Обеспечение наличия и доступности питьевой воды для учащихся.	В течение 2022 года	Заместитель директора по УВР Кирилина Д.Ю.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации и помещения не	1. Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую	при наличии детей с ОВЗ, требующих создания	Директор Миронов Д.Э.		

оборудованы с учетом доступности для инвалидов	помощь по сопровождению.	специальных условий			
2. В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Обеспечение возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому; размещение данной информации на официальном сайте образовательной организации	В течение 2022 года	Администрация Заместитель директора по УВР Е.Ю. Мартвых, заместитель директора по УВР Губанова В.В., учитель информатики Лебедева Т.И., учителя-предметники,		
	2. Проведение мониторинга удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Постоянно	Социальный педагог Бычкова С.А.		
	3. Повесить таблички/ указатели со шрифтом Брайля	при наличии детей с ОВЗ, требующих создания специальных условий	Заместитель директора по АХР Мулюкина М.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	1. Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды в образовательной организации, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия.	В течение 2022 года	Педагоги-психологи Губанова В.В., Минкина В.А.		
	2. Организация цикла бесед с работниками образовательной организации по этике поведения, в том числе при использовании	В течение 2022 года	Директор Миронов Д.Э.		

	дистанционных форм взаимодействия.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не готовые рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	1. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	В течение 2022 года	Администрация Заместители директора по УВР Крилина Д.Ю., Е.Ю. Мартвых, М.К. Ракова, В.В. Губанова, учитель информатики Лебедева Т.И.		
2. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания услуг в организации	1. Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством условий в образовательной организации.	До 31.01.2022	Директор Миронов Д.Э.		
	2. Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг.	В течение 2022 года	Директор Миронов Д.Э.		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя образовательная школа №31» города Калуги

(наименование образовательной организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
<p>1. Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:</p> <p>- на официальном сайте организации</p>	<p>Обеспечение своевременного внесения изменений необходимой информации на сайт образовательного учреждения, на стенды в помещении ОУ</p> <p>Информирование родителей (законных представителей) на родительских собраниях, подготовка памятки о возможности электронного голосования</p>	<p>Постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации</p>	<p>Зам. директора по ВР Игнатъева Т.В., специалист по кадрам Кузнецова Я.Н.</p> <p>Зам. директора по ВР Игнатъева Т.В., специалист по кадрам Кузнецова Я.Н.</p>		

- на информационных стендах в помещении организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	<p>Скоординированность деятельности всех участников образовательного процесса.</p> <p>Продолжить систематическую работу с родителями обучающихся, в рамках различных неформальных мероприятий.</p> <p>Проводить больше совместных благотворительных акций, всеми участниками образовательного процесса.</p> <p>Педагогам в своей деятельности использовать методы педагогического сотрудничества с обучающимися.</p> <p>Провести педагогический совет: «Комфортная образовательная среда, как часть современной инфраструктуры образовательной организации».</p>	В течение 2022 г.	<p>Зам. директора по УВР Агапкина Е.В.</p> <p>Зам. директора по ВР Игнатъева Т.В.</p> <p>Зам. директора по ВР Игнатъева Т.В.</p> <p>Зам. директора по УВР Агапкина Е.В.</p> <p>Зам. директора по УВР Агапкина Е.В.</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обустройство на прилегающей территории ОУ стоянки автотранспортных средств для инвалидов.	При наличии технической возможности	Директор школы Шевченко О.Д.		

2.В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение необходимых носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимых для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.	при наличии детей с ОВЗ, требующих создания специальных условий	Директор школы Шевченко О.Д.		
	Обустройство в одном из помещений, предназначенных для проведения массовых мероприятий, индукционных петель и звукоусиливающей аппаратуры	при наличии детей с ОВЗ, требующих создания специальных условий	Директор школы Шевченко О.Д.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Разработка плана мотивационной составляющей, по работе с педагогическим кадрами, Активизировать работу школьного психолога, по формированию благоприятного климата в педагогическом коллективе.	В течение 2022 г	Директор школы Шевченко О.Д. Школьный психолог Бойцова А.Ю.		

	Проведение педагогического совета на тему: «Использование дистанционных форм взаимодействия с обучающимися» в рамках взаимопонимания и доброжелательности.	В течение 2022 г	Директор школы Шевченко О.Д.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не готовые рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Оптимизация графика работы школы.	В течение 2022 г	специалист по кадрам Кузнецова Я.Н. директор школы Шевченко О.Д.		
2. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания услуг в организации	Пополнение материально-технической базы ОУ.	Ближайшие 3 года (2022,2023,2024)	директор школы Шевченко О.Д.		
	Активизация работы по повышению профессионального мастерства педагогов.	В течение 2022 г.	Зам. директора по УВР Агапкина Е.В.		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная образовательная школа №35» города Калуги

(наименование образовательной организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации – 93,8%					
1. Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:	Привести перечень информации на стенде и сайте организации в соответствие с требованиями законодательства.	Январь 2022 г.	Дубинина Г.А., заместитель директора по УВР, Администратор сайта Бормотов Р.В.		

- на официальном сайте организации					
- на информационных стендах в помещении организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг – 92,2%					
Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обеспечить процесс сбора информации и предложений от родителей (законных представителей) с целью улучшения комфортности условий предоставления услуг	В течение года	Директор школы Бударин С.И., Заместитель директора по ВР Покровская Н.Б.		
III. Доступность услуг для инвалидов – 54,5%					
1. Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Создать альтернативную версию сайта для слабовидящих	Январь 2022	Директор школы Бударин С.И.		
2. В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Организовать сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	при наличии детей с ОВЗ, требующих создания специальных условий	Директор школы Бударин С.И.		
	Повесить таблички / указатели со шрифтом Брайля		Директор школы Бударин С.И.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 98%					
Имеются неудовлетворительные	Поддержание высокого уровня доброжелательности и вежливости	В течение года	Заместитель директора		

оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	сотрудников ОО.		по УВР Дубинина Г.А.		
	Обсуждение вопросов профессиональной этики на производственных совещаниях.	В течение года	Заместитель директора по УВР Дубинина Г.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 95,2%					
2. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания услуг в организации	Проведение опроса педагогов, обучающихся, родителей по вопросам удовлетворенности качеством оказания услуг.	Май 2022	Заместитель директора по УВР Дубинина Г.А. Заместитель директора по ВР Покровская Н.Б.		
	Рассмотрение вопросов повышения удовлетворенности условиями оказания услуг на заседаниях педсовета, общешкольного родительского комитета.	Май 2022	Заместитель директора по УВР Дубинина Г.А. Заместитель директора по ВР Покровская Н.Б., Председатель родительского комитета Буркун Е.А.		
	Проведение мероприятий по устранению выявленных недостатков	В течение года	Заместитель директора по УВР Дубинина Г.А. Заместитель директора по ВР Покровская Н.Б.		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя образовательная школа № 41» города Калуги

(наименование образовательной организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на официальном сайте организации	Работа над наполнением официального сайта и информационных стендов информацией, соответствующей законодательству РФ.	Январь 2022	Заместитель директора по УВР Журавлев А.В.		
- на информационных стендах в помещении организации					

2. Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной: на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	Улучшение интерфейса официального сайта.	Февраль 2022	Заместитель директора по УВР Журавлев А.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	Увеличение комфортности образовательной среды.	В течение 2022 года	Директор Швыркова Т.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Выделение парковочных мест для машин инвалидов.	Лето 2022	Директор Швыркова Т.В.		
2. В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшение условий доступности.	В течение 2022 года	Директор Швыркова Т.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Беседы с сотрудниками, педсовет по вопросу этики общения сотрудников с учениками и их родителями.	Февраль 2022	Директор Швыркова Т.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не готовые рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Работа над улучшением качества преподавательского состава.	В течение года	Директор Швыркова Т.В.		
2. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не готовые рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Изменение учебного плана и образовательных программ с учетом пожеланий учащихся и их родителей.	Лето 2022	Заместитель директора по УВР Журавлев А.В.		

к постановлению Городской Управы города Калуги
от 14.012022 № 147-м

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №51» города Калуги**

(наименование образовательной организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на официальном сайте организации	1. Усиление контроля за информацией об обратной	В течение 2022 года	Арсланов Тимур Альтафович, директор		

	связи с посетителями официального сайта ОО				
- на информационных стендах в помещении организации	2.Закупка и/или изготовление стендов с указанием Правил приёма обучающихся, режимом их занятий, Порядка и основания перевода, отчисления и восстановления обучающегося, Порядка оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и(или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	Январь 2022-март 2022 г.	Зверева Татьяна Викторовна, зам.директора по АХР Давыдочкина Светлана Викторовна, специалист по закупкам		
2.Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной: на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	3. Переработка и актуализация информации, представленной на сайте ОО	Январь 2022г	Глинкова Анна Александровна, зам.директора по УВР Гуляева надежда Васильевна, зам.директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	4. Создание опросов на официальном сайте ОО, копирование информации, представленной в официальной группе ОО ВКонтакте	В течение 2022 г.	Дидух Наталья Владимировна, зам.директора по ВР, Янушкевич Алёна Андреевна, педагог-психолог, кураторы страницы ОО ВКонтакте		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	5. Благоустройство прилегающей территории (опилковка кустарника, уход за деревьями, пришкольный участок)	Май 2022 г.	Зверева Татьяна Викторовна, зам.директора по АХР Даничева Елена Николаевна, учитель технологии Пахомов Валерий Викторович, учитель технологии техслужащие		
2. В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	6. Включение в План закупок приобретения табличек с использованием шрифта Брайля	Май 2022 г.	Зверева Татьяна Викторовна, зам.директора по АХР Давыдочкина Светлана Викторовна, специалист по закупкам		
	7. При достаточном финансировании оборудование санузлов, обеспечивающих посещение инвалидами	Август 2022 г.	Зверева Татьяна Викторовна, зам.директора по АХР Давыдочкина Светлана Викторовна, специалист по закупкам Подрядная организация		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	8. Повышение культуры общения с посетителями и гражданами, обратившимися в ОО	В течение 2022 г.	Сотрудники организации, непосредственно оказывающие образовательную услугу		
	9. Повышение профессионализма педагогов при оказании услуг со взаимодействием в дистанционной форме	В течение 2022 г.	Сотрудники организации, непосредственно оказывающие образовательную услугу		
	10. Проведение ролевых организационно-деятельностных игр для сотрудников с целью отработки моделей поведения, направленных на повышение доброжелательности, вежливости работников ОО	Июнь 2022 г	Янушкевич Алёна Андреевна, педагог-психолог Арсланов Тимур Альтафович, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не готовые рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	11. Проведение родительских собраний с участием администрации по вопросу удовлетворённости участников образовательных отношений удобства графика работы ОО, условиями оказания образовательных услуг в ОО.	1 раз в четверть	Арсланов Тимур Альтафович, директор Глинкова Анна Александровна, зам.директора по УВР Гуляева надежда Васильевна, зам.директора по УВР		
2. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не	12. Продолжение ремонтных работ в санузлах	По мере финансирования, 2022 г.	Зверева Татьяна Викторовна, зам.директора по АХР Давыдочкина		

удовлетворенные в целом условиями оказания услуг в организации			Светлана Викторовна, специалист по закупкам Подрядная организация		
	13. Разработка и внедрение модели рекреационных зон в здании ОО	2022 г.	Арсланов Тимур Альтафович, директор Глинкова Анна Александровна, зам.директора по УВР Гуляева надежда Васильевна, зам.директора по УВР		
	14.Продолжение замены деревянных оконных блоков на пластиковые	2022 г., по мере финансирования	Зверева Татьяна Викторовна, зам.директора по АХР Давыдочкина Светлана Викторовна, специалист по закупкам Подрядная организация		

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования
«Центр развития творчества детей и юношества «Созвездие» города Калуги**

(наименование образовательной организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на официальном сайте	Привести в соответствие информацию на официальном сайте	Январь 2022	Шевчик Т.А., зам.директора Ефимов К.Н., педагог ДО		

организации					
- на информационных стендах в помещении организации	обновить информацию на информационных стендах	Январь 2022	Старостина И.С., методист Крикунова Л.А., зам.директора Шафран Н.В., методист Петракова И.А., зам.директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	Ремонт кабинетов и рекреаций, продолжение оснащения кабинетов необходимым оборудованием	В течение 2022 года	Милютина С.Л., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обратиться в ГИБДД по вопросу установки дорожных знаков «Парковка для инвалидов»	Март 2022 г.	Ивчина И.С., зам.директора		
2. В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудовать входы в помещения кнопками для вызова помощников	Август 2022 г.	Ивчина И.С., зам.директора		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Кадровая работа. Проведение бесед с сотрудниками. Требования соблюдения норм профессиональной этики.	Ежемесячно	Иванова Т.А., специалист по кадрам Старостина И.С., методист Крикунова Л.А., зам.директора Шафран Н.В., методист Петракова И.А., зам.директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
2. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания услуг в организации	Контроль качества образования. Анонимное анкетирование	Январь 2022 г. Май 2022 г.	Шевчик Т.А., зам.директора		